



PORTAL-ANLEITUNG · DE

ONEKEY PORTAL FÜR KUNDEN

Zugang einrichten, Anlage von unterwegs bedienen, Benachrichtigungen und Energiestatistik.

DOKUMENT

OneKey Portal · Kunden

VERSION

Rev. 1 · 10/2026

SOFTWARE

OneKey Portal 1.4

Inhalt

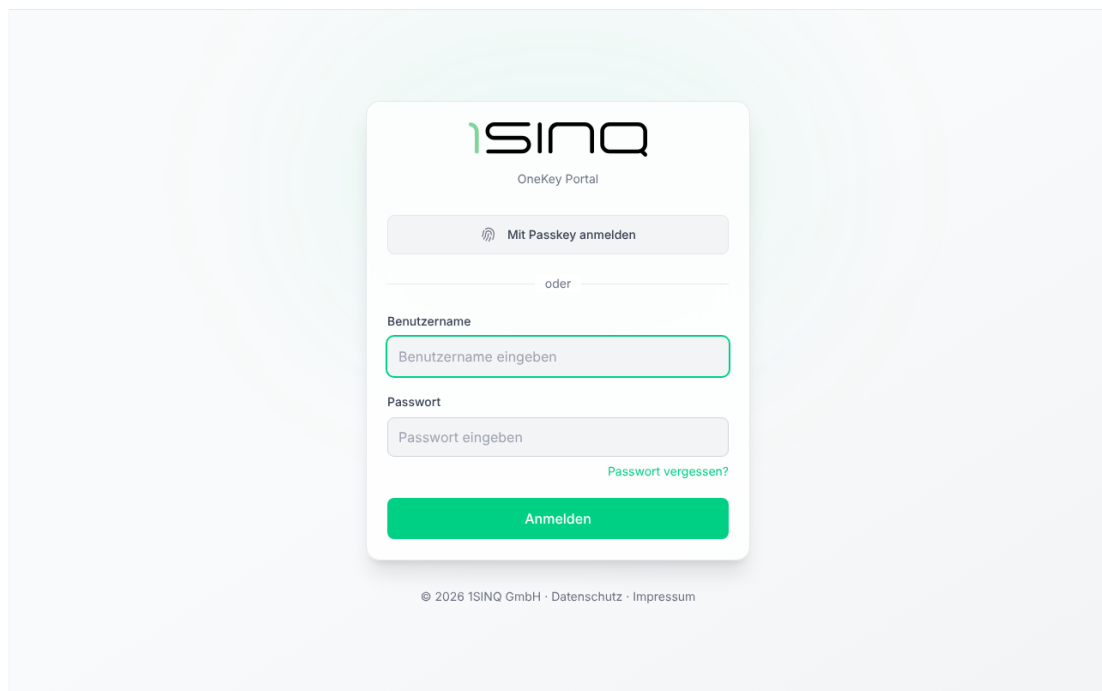
Überblick	3
Zugang einrichten	3
Anmelden	4
Meine Anlagen	5
Anlage bedienen: Steuerung	7
Homescreen-Link	7
Meldungen und Benachrichtigungen	9
Energiestatistik und Energiebilanz	10
Dokumente & Wartungsbuch	11
Einstellungen der Anlage	12
Freigaben für einen PV-Installateur	12
Profil und Sicherheit	13
Weitere Personen	13

Rev.	Ausgabe	Software	Änderung
1	10/2026	OneKey Portal 1.4	Erstausgabe

ÜBERBLICK

Mit dem **1SINQ OneKey Portal** bedienen Sie Ihre Anlage von unterwegs, sehen Energiestatistik und Wetter- und Solarprognose, erhalten Meldungen per E-Mail oder Push und finden die Unterlagen Ihrer Anlage.

Adresse: <https://onekey.1sinq.de>



The screenshot shows the login page of the 1SINQ OneKey Portal. At the top, the 1SINQ logo is displayed above the text 'OneKey Portal'. Below this, there is a button labeled 'Mit Passkey anmelden' with a fingerprint icon. A horizontal line with the word 'oder' in the center separates this from the username and password fields. The 'Benutzername' field is labeled 'Benutzername' and contains the placeholder text 'Benutzername eingeben'. Below it, the 'Passwort' field is labeled 'Passwort' and contains the placeholder text 'Passwort eingeben'. To the right of the password field is a link that says 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form is a large green button labeled 'Anmelden'. Below the button, there is a small line of text: '© 2026 1SINQ GmbH · Datenschutz · Impressum'.

ZUGANG EINRICHTEN

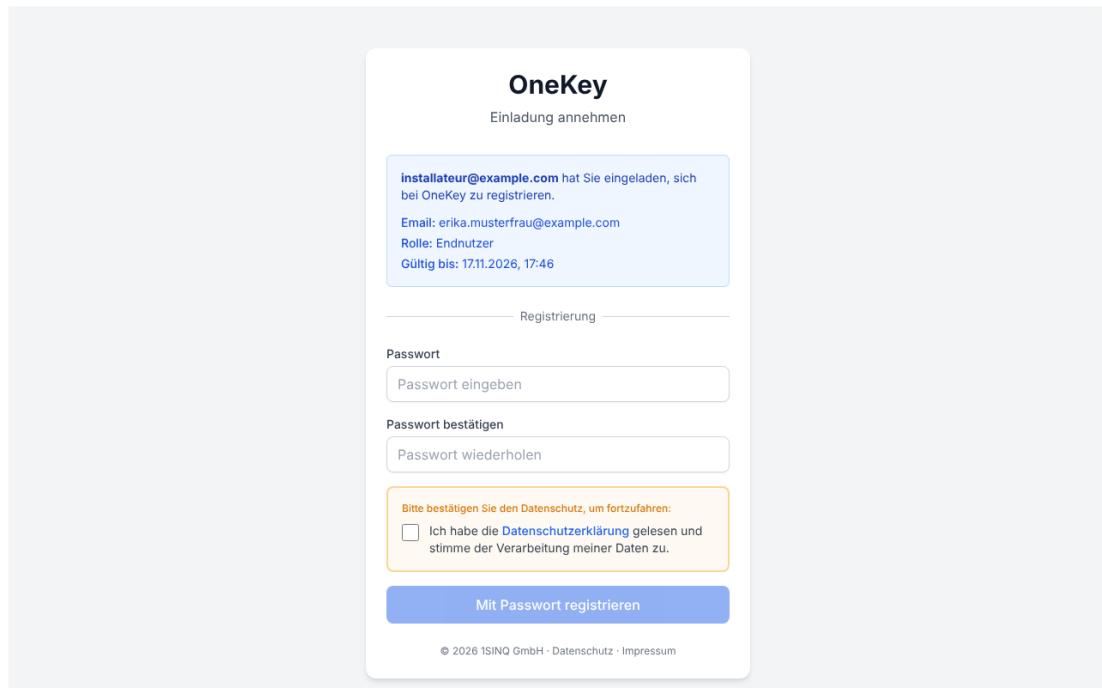
Den Zugang erhalten Sie per **E-Mail-Einladung**, meist von Ihrem Fachbetrieb bei der Inbetriebnahme. Die Einladung ist 30 Tage gültig.

1. Den Link in der E-Mail öffnen. Die Seite **Einladung annehmen** zeigt Ihre E-Mail-Adresse, die Rolle Endnutzer und die einladende Firma.
2. Den Haken bei der Datenschutzerklärung setzen.

3. Registrieren:

- **Mit Google registrieren, Mit Apple registrieren** oder **Mit Microsoft registrieren**, oder
- ein **Passwort** vergeben (mindestens 8 Zeichen mit Groß- und Kleinbuchstabe, Zahl und Sonderzeichen) → **Mit Passwort registrieren**.

Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.



The image shows a mobile app registration screen for 'OneKey'. At the top, it says 'OneKey' and 'Einladung annehmen'. Below this, a blue box contains an invitation from 'installateur@example.com' to 'erika.musterfrau@example.com' with a role of 'Endnutzer' and a validity period until '17.11.2026, 17:46'. A horizontal line separates this from the 'Registrierung' section. Under 'Registrierung', there are two password fields: 'Passwort' (with placeholder 'Passwort eingeben') and 'Passwort bestätigen' (with placeholder 'Passwort wiederholen'). Below these is a checkbox for terms and conditions, with the text 'Bitte bestätigen Sie den Datenschutz, um fortzufahren:' and 'Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme der Verarbeitung meiner Daten zu.' At the bottom is a blue button labeled 'Mit Passwort registrieren' and a small footer '© 2026 1SINQ GmbH · Datenschutz · Impressum'.

Einladung abgelaufen oder nicht angekommen?

Prüfen Sie den Spam-Ordner. Ist die Einladung abgelaufen, bitten Sie Ihren Fachbetrieb, sie erneut zu senden. Eine Anmeldung mit Google, Apple oder Microsoft ohne vorherige Einladung ist nicht möglich.

PORTAL · KAPITEL 03

ANMELDEN

Auf der Startseite **Benutzername** (E-Mail) und **Passwort** → **Anmelden**, oder **Mit Passkey anmelden** bzw. mit Google, Apple oder Microsoft.

- **Passkey:** Nach der ersten Anmeldung bietet das Portal Schneller anmelden mit Passkey an. Damit melden Sie sich per Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder Geräte-PIN an, ohne Passwort.
- **Angemeldet bleiben:** Die Anmeldung gilt 30 Tage und verlängert sich bei Nutzung, höchstens 90 Tage.

- **Passwort vergessen?** E-Mail-Adresse eingeben → **Link senden**. Der Link in der E-Mail gilt eine Stunde.
- Nach 5 falschen Passwörtern ist das Konto 15 Minuten gesperrt.

Als App auf dem Handy

Das Portal lässt sich wie eine App installieren. Android (Chrome): Banner **App installieren** oder Menü ☰ → App installieren. iPhone (Safari): Teilen-Symbol → Zum Home-Bildschirm.

PORTAL · KAPITEL 04

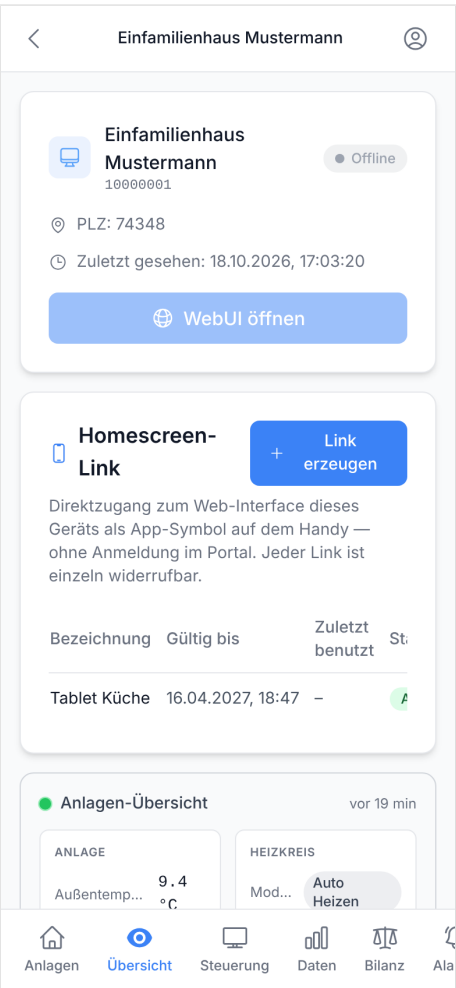
MEINE ANLAGEN

Nach der Anmeldung sehen Sie Ihre Anlagen. Haben Sie nur eine, öffnet sich direkt deren **Übersicht**. Jede Anlage zeigt Status (Online oder Offline), Standort, Zuletzt gesehen und den aktuellen Strompreis.

Das Menü (am Handy unten) enthält **Anlagen**, **Alarmer**, **Profil** und für die gewählte Anlage **Übersicht**, **Steuerung**, **Daten**, **Energiebilanz** und **Einstellungen**.

The screenshot shows the 1SINQ portal interface. On the left is a navigation menu with options: **ANLAGEN**, **Alarmer**, **Freigaben**, **Profil**, **Übersicht** (selected), **Steuerung**, **Daten**, **Energiebilanz**, and **Einstellungen**. The main content area displays details for 'Einfamilienhaus Mustermann' (ID: 10000001), including its status (Offline), location (PLZ: 74348), and last seen time (18.10.2026, 17:03:20). Below this is a 'Homescreen-Link' section with a table of links. The table has columns: Bezeichnung, Gültig bis, Zuletzt benutzt, Status, and Aktion. One link is shown: 'Tablet Küche' with a validity date of 16.04.2027, 18:47, status 'Aktiv', and an 'Widerrufen' (Revoke) action. At the bottom, there is an 'Anlagen-Übersicht' (Plant Overview) section showing various system parameters like 'Außentemperatur' (9.4 °C), 'HEIZKREIS' (Auto Heizen), 'WARMWASSER' (Automatik), 'PUFFERSPEICHER' (Gleitend), and 'WÄRMEPUMPE' (Backend, Verdichter).

Bezeichnung	Gültig bis	Zuletzt benutzt	Status	Aktion
Tablet Küche	16.04.2027, 18:47	-	Aktiv	Widerrufen



Übersicht

Karte	Inhalt
Gerät	Seriennummer, Status, WebUI öffnen
Homescreen-Link	Direktzugang fürs Handy – siehe unten
Energiebilanz	Arbeitszahl (COP Gesamt, Heizen, Warmwasser)
Energiestatistik	Wärme, Strom und Arbeitszahl je Tag, Woche, Monat und Jahr, mit PV-Anteil
Wetter, Solarprognose, Strompreis	Prognosen für Ihren Standort
Dokumente & Wartungsbuch	Unterlagen und Servicehistorie Ihrer Anlage

ANLAGE BEDIENEN: STEUERUNG

Steuerung öffnet die Bedienoberfläche Ihrer Anlage, genau wie am Display. Wie sie funktioniert, beschreibt die [Onekey2-Bedienungsanleitung](https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/) (<https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/>). **In neuem Fenster öffnen** zeigt sie bildschirmfüllend.

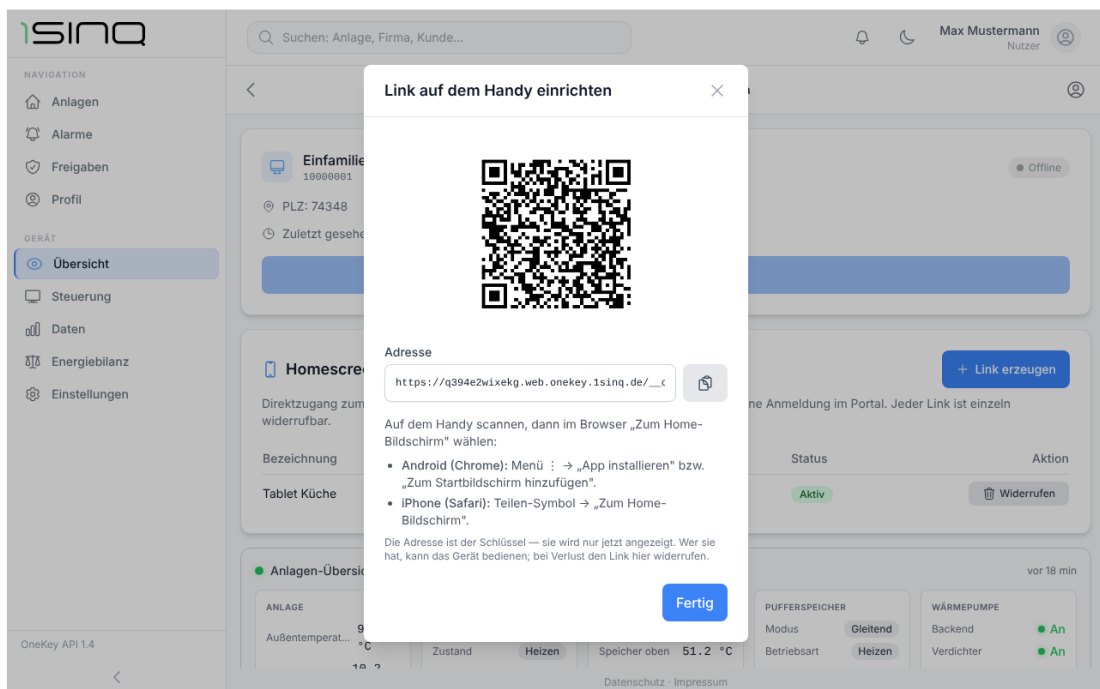
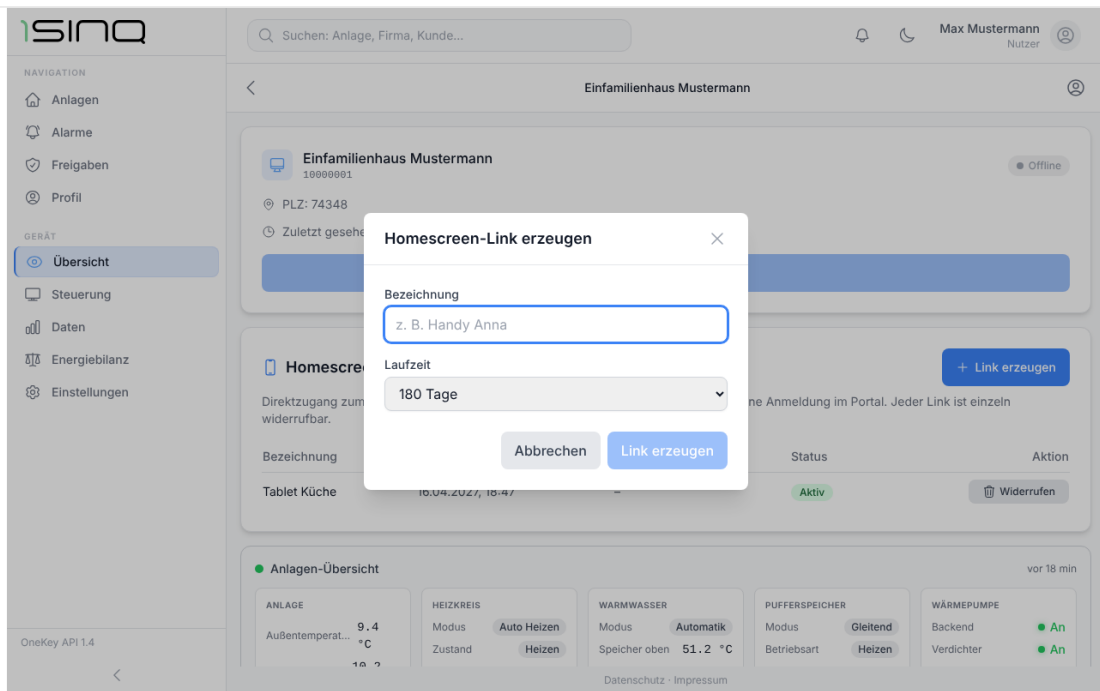
Meldung	Bedeutung
Anlage offline	Die Anlage hat gerade keine Internetverbindung. Sie regelt trotzdem normal weiter.
Verbindungsfehler	Die Oberfläche ließ sich nicht laden – Erneut versuchen .
Fernzugriff nicht verfügbar. Bitte kontaktieren Sie den Service.	Der Zugang ist für diese Anlage nicht eingerichtet.

HOMESCREEN-LINK

Ein Homescreen-Link legt die Bedienoberfläche Ihrer Anlage als App-Symbol auf Ihr Handy, **ohne Anmeldung im Portal**. Praktisch für weitere Haushaltsmitglieder.

1. **Übersicht** → Karte **Homescreen-Link** → **Link erzeugen**.
2. **Bezeichnung** eingeben (z. B. „Handy Anna“) und **Laufzeit** wählen: 30, 90, 180 Tage (Vorgabe) oder 1 Jahr → **Link erzeugen**.
3. Den **QR-Code** mit dem Handy scannen (oder **Adresse kopieren**) und die Seite als App ablegen:
Android (Chrome) Menü : → App installieren, iPhone (Safari) Teilen-Symbol → Zum Home-Bildschirm.
4. **Fertig**.

Die Tabelle zeigt Ihre Links mit Gültig bis, Zuletzt benutzt und Status. **Widerrufen** sperrt einen Link sofort.



Die Adresse ist der Schlüssel

Wer den Link besitzt, kann Ihre Anlage bedienen. Er wird nur einmal angezeigt. Nicht weitergeben und bei Verlust eines Handys sofort widerrufen.

MELDUNGEN UND BENACHRICHTIGUNGEN

Alarmer listet die Störmeldungen Ihrer Anlagen, aktive und behobene, mit Filter nach Schwere und Status. Was eine Meldung bedeutet, steht in der [Bedienungsanleitung](https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/alarmer/) (<https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/alarmer/>).

Störmeldungen

1 aktive Warnung

SCHWERE	GERÄT	TYP	BESCHREIBUNG	AUFGETRETEN ↓	STATUS
Warnung	Max Mustermann 10000001	Allgemein (0x5001)	Energiezähler nicht erreichbar	18.10.2026, 18:12	AKTIV

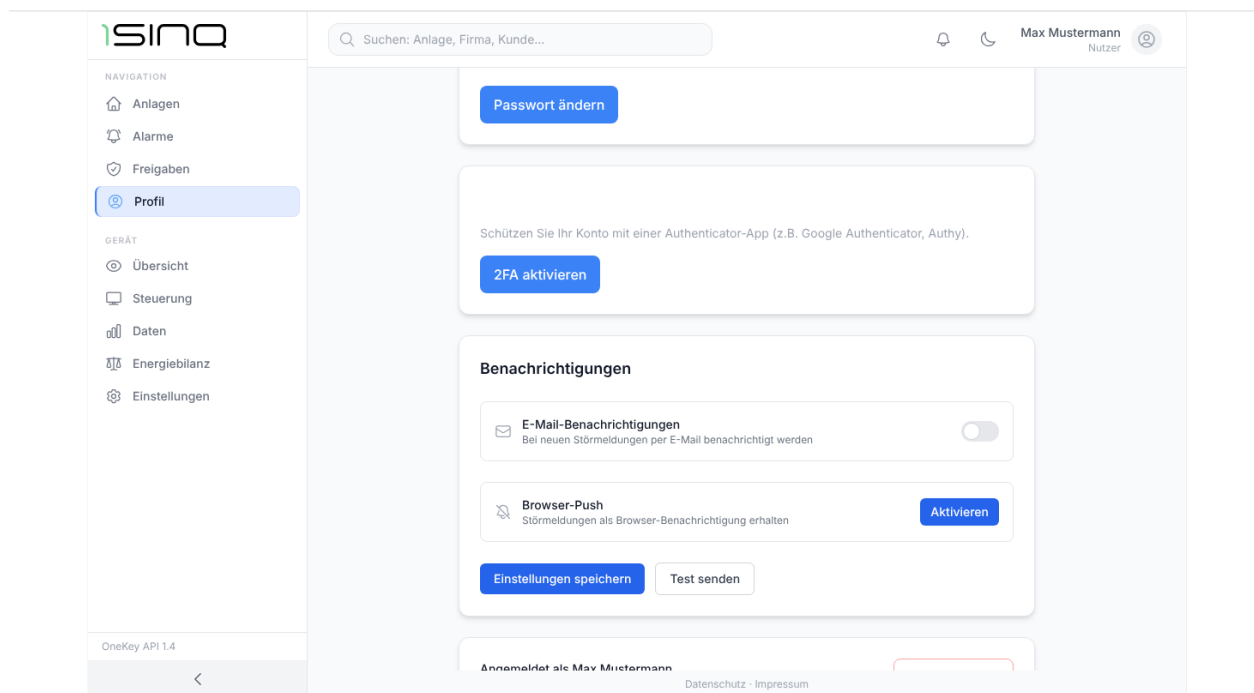
1 von 1 Meldungen

OneKey API 1.4

Datenschutz · Impressum

Benachrichtigungen richten Sie unter **Profil → Benachrichtigungen** ein:

1. **E-Mail-Benachrichtigungen** einschalten und/oder bei **Browser-Push** auf **Aktivieren** tippen und die Rückfrage des Browsers erlauben.
2. **Einstellungen speichern** – erst dann werden Meldungen versendet.
3. Optional **Test senden** für eine Probe-Nachricht.



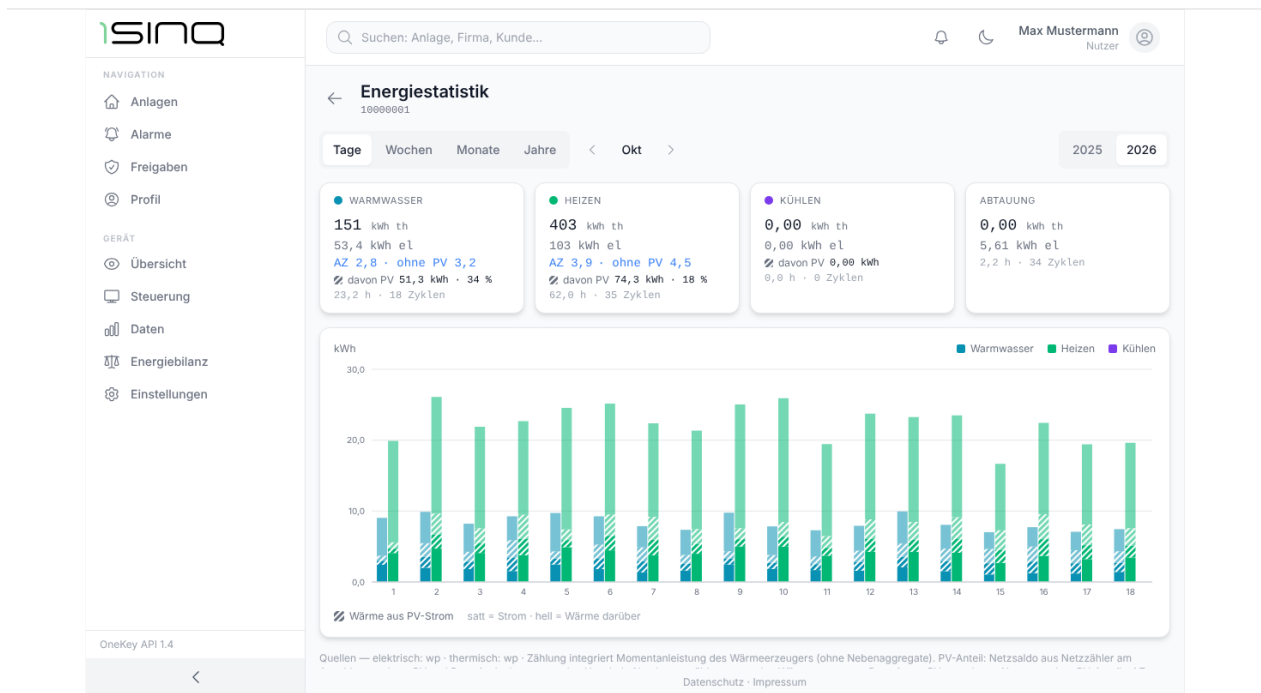
Push auf dem iPhone

Browser-Push funktioniert auf dem iPhone nur, wenn das Portal als App auf dem Home-Bildschirm installiert ist.

PORTAL · KAPITEL 08

ENERGIESTATISTIK UND ENERGIEBILANZ

Energiestatistik zeigt Wärme (kWh th), Strom (kWh el) und Arbeitszahl (AZ) je **Tag, Woche, Monat** oder **Jahr**, getrennt nach Warmwasser, Heizen und gegebenenfalls Kühlen, Heizstab, Abtauung und Solarthermie. Mit Netzzähler oder evcc auch der Anteil aus eigenem PV-Strom. Erklärungen zur Arbeitszahl finden Sie unter [Statistik](https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/statistik/) (<https://docs.1sinq.de/onekey2/endkunden/statistik/>).



PORTAL · KAPITEL 09

DOKUMENTE & WARTUNGSBUCH

Hier finden Sie die Unterlagen Ihrer Anlage zum Herunterladen und die Einträge Ihres Fachbetriebs zu Wartung und Reparatur. Beides pflegt der Fachbetrieb. Sie sehen, was er für Sie freigegeben hat.

1SINQ

Suchen: Anlage, Firma, Kunde...

Max Mustermann
Nutzer

NAVIGATION

- Anlagen
- Alarme
- Freigaben
- Profil

GERÄT

- Übersicht
- Steuerung
- Daten
- Energiebilanz
- Einstellungen

OneKey API 1.4

Dokumente & Wartungsbuch

Einfamilienhaus Mustermann

Dokumente 1 Dateien

Inbetriebnahmeprotokoll.pdf
18.4 KB 18.10.26, 18:47
Inbetriebnahmeprotokoll Wärmepumpe

Wartungsbuch 2 Einträge

Reparatur Fühler Warmwasser oben getauscht, Messwerte wieder plausibel.
Sven Installateur 10.10.26, 18:47

Wartung Inbetriebnahme durchgeführt: Heizkurve eingestellt (Steilheit 0,6), Warmwasser 52 °C, Legionellenschutz mittwochs 02:00 Uhr. Kunde eingewiesen.
Sven Installateur 27.09.26, 18:47

Datenschutz · Impressum

EINSTELLUNGEN DER ANLAGE

Einstellungen zeigt die **Anlage** (Anschrift, Position). Sie ist die Grundlage für Wetter- und Solarprognose und wird vom Fachbetrieb gepflegt.

Selbst eintragen können Sie als Kunde der Anlage:

- **PV-Anlage** (Leistung in kWp, Ausrichtung) für die Solarprognose
- **Solarthermie** und **Warmwasserspeicher**
- **Strompreise**: fester Preis oder dynamischer Tarif (Spot-Markt, aWATTar, Tibber, Octopus)

Mit **Einstellungen speichern** sichern.

1SINQ

Suchen: Anlage, Firma, Kunde...

Max Mustermann Nutzer

Einstellungen: 10000001

Wetter- und PV-Einstellungen für dieses Gerät

Anlage

Bezeichnung, Anschrift und Standort — Grundlage für Wetter- und Solarprognose. Änderungen gehen an den Regler; Änderungen am Regler kommen hier an (die jüngere gewinnt).

Bezeichnung

Einfamilienhaus Mustermann

Anzeigename der Anlage (sonst Kundennamen bzw. Seriennummer)

Musterstraße 1, 74348 Lauffen am Neckar

Position von Hand gesetzt: 49.07370, 9.14680

PV-Anlage

Ausrichtung (Azimut)

180°

0° = Nord, 90° = Ost, 180° = Süd, 270° = West

Neigung (Deklination)

30°

0° = horizontal, 90° = senkrecht

Installierte Leistung

9,8 kWp

Peak-Leistung der PV-Anlage

Schnellwahl Ausrichtung:

Nord Nord-Ost Ost Süd-Ost **Süd** Süd-West West Nord-West

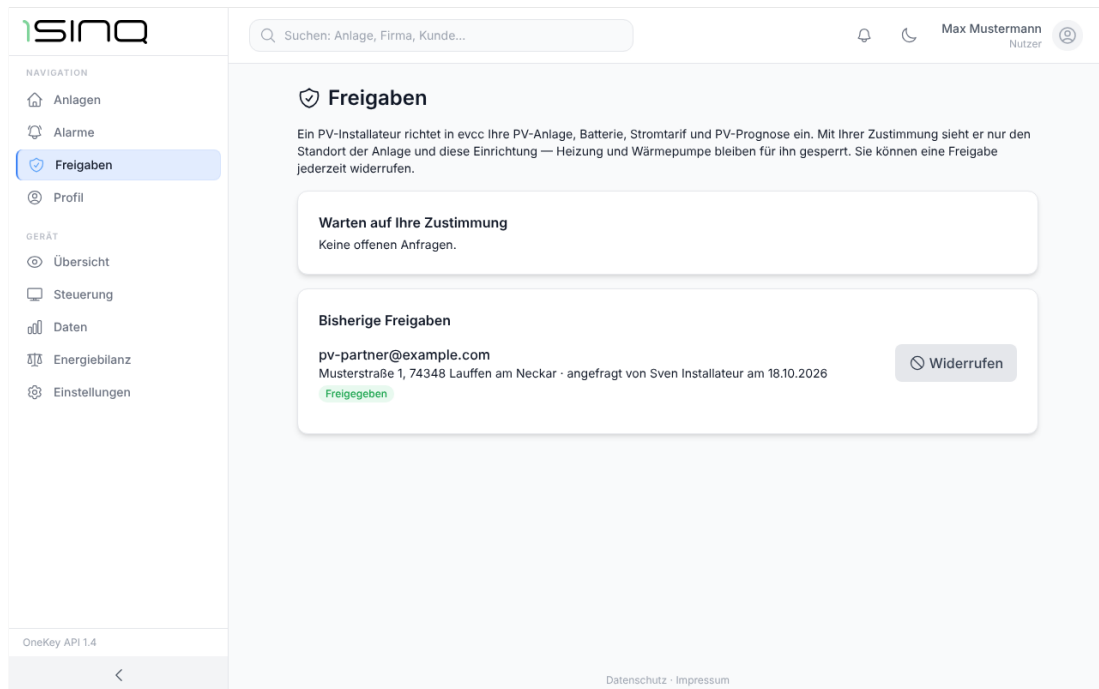
OneKey API 1.4

Datenschutz · Impressum

FREIGABEN FÜR EINEN PV-INSTALLATEUR

Richtet ein PV-Installateur Ihre PV-Anlage, Batterie und Ihren Stromtarif in evcc ein, braucht er Ihre Zustimmung. Er sieht dann nur den Standort und diese Einrichtung, Heizung und Wärmepumpe bleiben für ihn gesperrt.

Unter **Freigaben** stimmen Sie einer Anfrage zu (**Zustimmen**), lehnen sie ab (**Ablehnen**) oder widerrufen eine bestehende Freigabe (**Widerrufen**).



PORTAL · KAPITEL 12

PROFIL UND SICHERHEIT

Unter **Profil**:

- **Persönliche Daten** ändern → **Profil speichern**
- Google-, Apple- oder Microsoft-Konto verknüpfen oder trennen
- **Passkey hinzufügen**
- **Passwort ändern** – andere Geräte werden dabei abgemeldet
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung** mit einer Authenticator-App (**2FA aktivieren**)
- **Abmelden** oder **Auf allen Geräten abmelden**, z. B. wenn ein Handy verloren ging

PORTAL · KAPITEL 13

WEITERE PERSONEN

Weitere Haushaltsmitglieder bekommen entweder einen [Homescreen-Link](#) (ohne eigenes Konto) oder einen eigenen Portal-Zugang mit Lesezugriff. Den eigenen Zugang richtet Ihr Fachbetrieb ein.

PORTAL-ANLEITUNG FÜR KUNDEN

1SINQ GmbH

Im Brühl 86 · 74348 Lauffen

+49 (0)7133 901 566 0 · mail@1sinq.de

1sinq.de · docs.1sinq.de